



**+ Certification - V2014**

**B**

**+ Indicateurs qualité**

**A** Lutte contre les infections nosocomiales

**A** Evaluation de la douleur

**A** Tenue du dossier

**+ Satisfaction des patients hospitalisés**

**Année 2017**

Extrait des questionnaires de satisfaction

**56%**

Taux de retour des questionnaires de sortie en 2017

**97%**

Satisfaction globale des patients

**95%**

Taux de satisfaction des explications données par le médecin sur la maladie et le traitement

**97%**

Taux de satisfaction de la prise en charge de la douleur

**+ Indicateurs sociaux au 31/12/2017**

202 Femmes CDI+CDD  
46 Hommes CDI+CDD

**183** CDI  
**65** CDD  
Femmes + Hommes

7,60% Taux d'absentéisme

7 Créations de postes en CDI

**2438**  
Heures de formation

**152** Personnes (salariés ayant bénéficié d'une formation)

**147**  
Stagiaires reçus

**100%** Taux de réalisation du plan de formation  
6 Travailleurs handicapés

Accord collectif signé en 2017 : 1  
Accord temps de travail (application au 01/01/2018)

Accords en vigueur au 31/12/2017 : 4  
Accord 35h 2002  
Accord 35h 2004 (cadres dirigeants)  
Heures supplémentaires choisies en 2008  
Accord sur l'intéressement renouvelé en 2017

Plans d'action au 31/12/2017  
Contrats Générations  
Egalité Hommes/ Femmes  
Pénibilité  
Emploi travailleurs en situation de handicap





## Chiffres Clés 2017

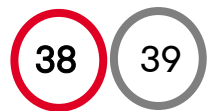


2017 2016

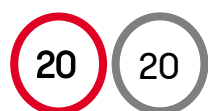
### + Effectif 2017/2016

#### Personnel médical

Dont pool de médecins de garde et externe Médecins libéraux

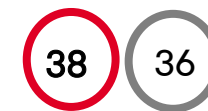
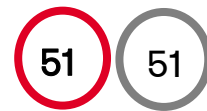
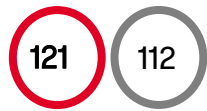


Médecins libéraux



#### Personnel non médical

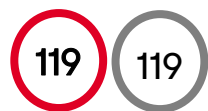
Soignants Mé dico-techniques Administratif



**Total**  
**268 258**

### + Activité de l'Hôpital Suisse de Paris 2017/2016

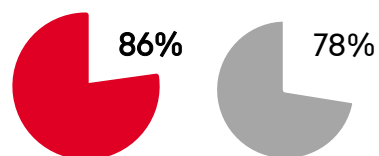
Capacité d'accueil en lits



Journées réalisées



Taux d'occupation

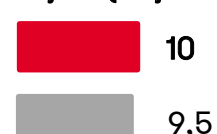


### + Activité hospitalière 2017/2016

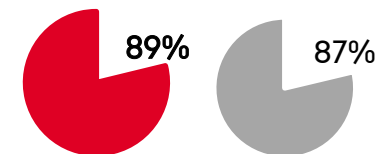
Sorties



Durée moyenne de séjour (en jours)



Taux d'occupation

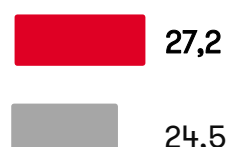


Service de médecine

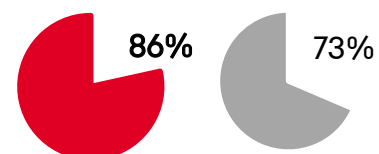
Sorties



Durée moyenne de séjour (en jours)



Taux d'occupation



Service de soins de suite polyvalents

### + Activité médico-technique

Chiffre d'affaires  
(en milliers d'euros)

	2017	2016	Evolution
Consultations	892	874	+2%
Kinésithérapie	114	124	- 8%
Laboratoire	429	428	0%
Imagerie	708	963	-26%
<b>Total</b>	<b>2 143</b>	<b>2 389</b>	<b>-10%</b>

### + T2A Médecine et activité externe

(part sécurité sociale)  
(en milliers d'euros)

	T2A 2017	T2A 2016	Evolution
Activité Hospitalière	4 999	5 351	-7%
Activité externe	1 572	1 736	-9%
<b>Total</b>	<b>6 571</b>	<b>7 087</b>	<b>-7%</b>

### + Gestion Hospitalière

(en milliers d'euros)

	2017	2016
Recettes	17 436	17 121
Dépenses	17 932	17 008
<b>Résultat exercice</b>	<b>-496</b>	<b>+ 113</b>

### + Dépenses 2017

(en milliers d'euros)

Personnel	11 323
Dépenses médicales	1 125
Dépenses hôtelières	3 282
Amortissements, provisions et charges	2 201

### + Recettes 2017

(en milliers d'euros)

T2A	6 571
DAF-Soins de suite- MIGAC	6 515
Ticket modérateur/ Forfait journalier	1 688
Recettes subsidiaires	2 661

### + Résultat financier de l'Association De l'Hôpital Suisse de Paris

(en milliers d'euros)

	2017	2016
Recettes	904	487
Dépenses	39	114
<b>Résultat exercice</b>	<b>+865</b>	<b>+ 373</b>

### + Vie de l'Association Dons et Legs au 31/12/2017

Nombre d'adhérents à jour de leur cotisation **204**

Cotisations et dons Don d'un mécène suisse Legs



En milliers d'euros