



# L'Hôpital Suisse de Paris



Rapport d'activité 2016 



# Chiffres clés 2016



## + Effectifs 2016/2015

**Personnel médical**  
Dont pool de médecins de garde et externes



**Médecins libéraux**



**Personnel non médical**  
Soignants



Médico-techniques



Administratifs



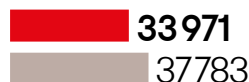
**TOTAL**  
**258 253**

## + Activité de l'Hôpital Suisse de Paris 2016/2015

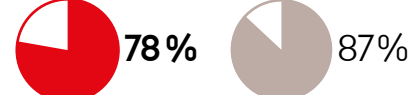
Capacité d'accueil en lits



Journées réalisées



Taux d'occupation



NB : la baisse d'activité enregistrée en 2016 est liée à la fermeture de lits en soins de suite polyvalents durant les travaux. Le taux d'occupation au prorata des lits ouverts est de 89%.

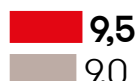
## + Activité hospitalière 2016/2015

**Service de médecine**

Entrées



Durée moyenne de séjour (en jours)



Taux d'occupation



**Service de soins de suite polyvalents**

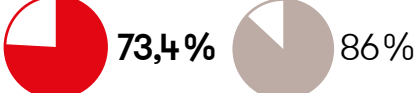
Entrées



Durée moyenne de séjour (en jours)



Taux d'occupation



NB : la baisse d'activité enregistrée en 2016 est liée à la fermeture de lits durant les travaux. Le taux d'occupation au prorata des lits ouverts est de 90,3%.



## + Activité médico-technique

**Chiffre d'affaires**  
(en milliers d'euros)

	2016	2015	Évolution
Consultations	874	845	+ 3 %
Kinésithérapie	124	127	- 2 %
Laboratoire	428	393	+ 9 %
Imagerie	963	888	+ 9 %
<b>Total</b>	<b>2389</b>	<b>2253</b>	<b>+ 9 %</b>

## + T2A médecine et activité externe

**(part sécurité sociale)**  
(en milliers d'euros)

	T2A 2016	T2A 2015	Évolution
Activité hospitalière	5351	5933	- 10 %
Activité externe	1736	1522	14 %
<b>Total</b>	<b>7087</b>	<b>7456</b>	<b>- 5 %</b>

## + Gestion hospitalière

(en milliers d'euros)

	2016	2015
Recettes	17 121	16 906
Dépenses	17 008	16 620
<b>Résultat exercice</b>	<b>+ 113</b>	<b>+ 286</b>

## + Dépenses 2016

(en milliers d'euros)

Personnel	11218
Dépenses médicales	1166
Dépenses hôtelières	2815
Amortissements, provisions et charges	1808

## + Recettes 2016

(en milliers d'euros)

T2A	7087
DAF-Soins de suite - MIGAC	6250
Ticket modérateur /Forfait journalier	1760
Recettes subsidiaires	2025

## + La vie de l'Association

**Extrait du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels**

(Exercice clos le 31 décembre 2016)

### « Aux membres de l'assemblée générale,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016 (...). Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice. »

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 22 mai 2017

*Le commissaire aux comptes*  
*PricewaterhouseCoopers Entreprises*  
*Michel Nisse*

## + Résultat financier de l'Association de l'Hôpital Suisse de Paris

(en milliers d'euros)

	2016	2015
Recettes	487	669
Dépenses	114	29
<b>Résultat exercice</b>	<b>+ 373</b>	<b>+ 639</b>

## + Vie de l'Association Dons et legs au 31/12/2016

Nombre d'adhérents  
à jour de leur cotisation

**201**

Cotisations et dons

**19**

**Milliers d'euros**



## Activités des bénévoles 2016

Association	Société Helvétique de Bienfaisance
Nombre de bénévoles	20 (+ une secrétaire)
Nombre de séances Bibliothèque	1 fois par semaine, le lundi – Selon la disponibilité des bénévoles
Nombre de livres prêtés	15 à 20 livres à chaque distribution
Nombre de livres disponibles	1300 livres (renouvelés régulièrement) : romans, policiers, biographies, religion, psychologie, livres à gros caractères et revues dont deux abonnements : Historia et Notre Temps Une liste récapitulative est proposée aux patients et disponible sur le multimédia installé dans les chambres
Autre activité	Echanges avec les patients
Distribution de Noël	Des chocolats et des biscuits préparés par les bénévoles sont distribués dans toutes les chambres avec l'accord du personnel soignant. Une version salée et/ou non sucrée est proposée pour les patients diabétiques.

Association	Les Blouses Roses
Services	Médecine / Soins de suite et réadaptation
Nombre de bénévoles	6
Nombre de séances BR	66 + 6 animations
Nombre de bénéficiaires	348 + 200 pour animations
Activités	Visites en chambre, échanges, nombreux spectacles (chanteurs, accordéoniste, conteurs, magiciens, ..)
Nouveautés/spécificités	Excellentes relations avec la direction et le personnel. Adaptation aux nouvelles chambres, nouveaux espaces, et nouveau personnel. Patients souvent de plus en plus seuls.

## Indicateurs sociaux au 31/12/2016

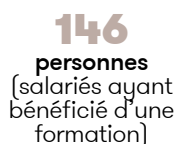


### Accords collectifs signés en 2016 : 0 Accords en vigueur au 31/12/2016 : 4

- Accord 35h 2002
- Accord 35h 2004 (cadres dirigeants)
- Heures supplémentaires choisies en 2008
- Accord sur l'intéressement renouvelé en 2014

### Plans d'action au 31/12/2016

- Contrats Générations
- Égalité Hommes/Femmes
- Pénibilité





# Satisfaction des patients

## Année 2016

### + Patients hospitalisés

Extrait des questionnaires de satisfaction

56%

Taux de retour des questionnaires de sortie en 2016

97%

Satisfaction globale des patients

95%

Taux de satisfaction des explications données par le médecin sur la maladie et le traitement

98%

Taux de satisfaction de la prise en charge de la douleur

### + Patients externes

Extrait de l'enquête effectuée par les représentants des usagers un jour donné (septembre 2016)

80%

de satisfaction de la prise en charge médicale

79%

de satisfaction de l'écoute du personnel

88%

de satisfaction sur la prise en charge par le personnel d'accueil

57%

de patients connaissent la prise de rendez-vous 7j/7 de 8h à 20h

65%

de patients utilisent l'agenda en ligne

81%

de satisfaction de l'hygiène des locaux

## Indicateurs qualité

**A** Certification de l'établissement

**B** Lutte contre les infections nosocomiales

**A** Évaluation de la douleur

**A** Tenue du dossier

### Lutte contre les maladies nosocomiales - Année 2014

Mots clés	Intitulé	Description	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	89/100 A
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICTAB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	96/100 A
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement	100/100 A

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.



Établissement de Santé Privé  
d'Intérêt Collectif (ESPIC) –  
Conventionné

10 rue Minard  
F 92130 Issy-Les-Moulineaux  
Standard : 33 (0) 1 41 33 11 00  
[www.hopitalsuissedeparis.com](http://www.hopitalsuissedeparis.com)